

# Politique de confidentialité du site Web

Date d'entrée en vigueur : 14 mars 2019

Infra Pipe Solutions Ltd. (« nous », « notre » ou « nos ») exploite le site Web [www.infrapipes.com](http://www.infrapipes.com) (ci-après, le « Service »).

La présente page vous informe de nos politiques concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des données personnelles lorsque vous utilisez notre Service et des choix que vous avez associés à ces données.

Vos données servent à rendre accessible et améliorer le Service. En utilisant le Service, vous acceptez la collecte et l'utilisation de renseignements conformément à la présente politique. Sauf définition contraire dans la présente Politique de confidentialité du site Web, les termes utilisés dans celle-ci ont la même signification que dans notre document Conditions générales, accessible sur le site [www.infrapipes.com](http://www.infrapipes.com).

## Définitions

- **Service**  
On entend par « Service » le site Web [www.infrapipes.com](http://www.infrapipes.com) exploité par Infra Pipe Solutions Ltd.
- **Données personnelles**  
On entend par « Données personnelles » les données au sujet d'une personne vivante permettant de l'identifier (ou les données qui, combinées à d'autres données en notre possession ou susceptibles d'entrer en notre possession, permettent d'identifier une personne vivante).
- **Données relatives à l'utilisation**  
On entend par « Données relatives à l'utilisation » les données recueillies automatiquement, soit générées par l'utilisation du Service, soit par l'infrastructure du Service elle-même (par exemple, la durée d'une visite sur une page).
- **Témoins**  
On entend par « témoins » les petits fichiers stockés sur votre appareil (ordinateur ou appareil mobile).

## Collecte et utilisation de renseignements

Nous recueillons différents types de renseignements à des fins diverses pour rendre accessible et améliorer notre Service.

# Politique de confidentialité du site Web

## Types de données recueillies

### Données personnelles

Lors de l'utilisation de notre Service, nous pourrions vous demander de nous fournir certains renseignements permettant d'identifier une personne, qui peuvent être utilisés pour vous contacter ou vous identifier (« Données personnelles »). Les renseignements permettant d'identifier une personne peuvent comprendre, mais sans s'y limiter, les informations suivantes :

- Adresse courriel
- Prénom et nom de famille
- Numéro de téléphone
- Adresse, état ou province, code ZIP ou code postal, ville
- Témoins et données relatives à l'utilisation

Nous pourrions utiliser vos Données personnelles pour vous transmettre des infolettres, du contenu promotionnel ou de marketing et d'autres informations susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir ces communications de notre part, en tout ou en partie, en suivant le lien de désabonnement ou les instructions fournies dans tout courriel que nous envoyons.

### Données relatives à l'utilisation

Nous pouvons également recueillir des informations relatives à l'accès au Service et à son utilisation (« Données relatives à l'utilisation »). Ces Données relatives à l'utilisation peuvent comprendre des éléments tels que l'adresse IP de votre ordinateur, le type et la version de votre navigateur, les pages de notre Service que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, l'identifiant unique d'appareil et d'autres données de diagnostic.

### Données de suivi et provenant de témoins

Nous utilisons des témoins et autres technologies de suivi pour suivre l'activité liée à notre Service et nous conservons certaines informations.

Les témoins sont des fichiers avec une petite quantité de données qui peuvent inclure un identifiant unique anonyme. Les témoins sont envoyés à votre navigateur depuis un site Web et stockés sur votre appareil. D'autres technologies de suivi comme les balises, les étiquettes et

# Politique de confidentialité du site Web

les scripts, sont également utilisées pour recueillir et suivre des informations et pour améliorer et analyser notre Service.

Vous pouvez configurer votre navigateur afin de refuser tous les témoins ou pour recevoir une alerte lorsqu'un témoin est transmis. Toutefois, si vous n'acceptez pas les témoins, il pourrait vous être impossible d'utiliser certains éléments de notre Service.

Voici quelques exemples de témoins utilisés :

- **Témoins temporaires.** Les témoins temporaires servent à l'exploitation de notre Service.
- **Témoins de préférences.** Les témoins de préférences sont utilisés afin de mémoriser vos préférences et divers paramètres.
- **Témoins de sécurité.** Les témoins de sécurité servent à des fins de sécurité.

## Utilisation de données

Infra Pipe Solutions Ltd. utilise les données obtenues à diverses fins, incluant les suivantes :

- Rendre accessible et maintenir notre Service.
- Vous avertir de modifications à notre Service.
- Vous permettre de bénéficier des aspects interactifs de notre Service lorsque bon vous semble.
- Assurer un service à la clientèle.
- Obtenir des analyses et informations dans le but d'améliorer notre Service.
- Surveiller l'utilisation de notre Service.
- Cerner, prévenir et résoudre divers problèmes techniques.
- Vous transmettre des nouvelles, des offres spéciales et des renseignements d'ordre général sur d'autres biens, services ou événements que nous proposons et qui sont similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou sur lesquels vous vous êtes renseigné, sauf si vous avez choisi de ne pas recevoir de telles informations.

## Transfert de données

Vos informations, y compris vos Données personnelles, pourraient être transférées et conservées sur des ordinateurs situés en dehors de votre état, province, pays ou autre territoire gouvernemental où les lois en matière de protection des données pourraient être différentes de celles de votre territoire.

Si vous résidez à l'extérieur du Canada et que vous choisissez de nous fournir des renseignements, veuillez noter que nous transférons les données, y compris les Données

# Politique de confidentialité du site Web

personnelles, au Canada et les traitons dans ce territoire.

Votre consentement à la présente Politique de confidentialité du site Web, suivi de votre soumission de telles informations, représente votre accord à ce transfert.

Infra Pipe Solutions Ltd. prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour s'assurer que vos données soient traitées en toute sécurité et conformément à la présente Politique de confidentialité du site Web et aucun transfert vers une organisation ou un pays de vos Données personnelles n'aura lieu sauf si des contrôles adéquats y sont en place, y compris la sécurité de vos données et autres informations personnelles.

## Divulgence de données

### Divulgence en vue d'appliquer la loi

Dans certaines circonstances, Infra Pipe Solutions Ltd. pourrait être tenue de divulguer vos Données personnelles si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valides d'autorités publiques (par exemple, d'un tribunal ou d'un organisme gouvernemental).

### Exigences juridiques

Infra Pipe Solutions Ltd. pourrait divulguer vos Données personnelles en croyant de bonne foi qu'une telle action est nécessaire aux fins suivantes :

- Se conformer à une obligation juridique.
- Protéger et défendre les droits ou la propriété d'Infra Pipe Solutions Ltd.
- Enquêter sur d'éventuels actes répréhensibles en relation avec le Service ou les prévenir.
- Protéger la sécurité personnelle des utilisateurs du Service ou du public.
- Se protéger contre toute responsabilité juridique.

## Sécurité des données

La sécurité de vos données est importante pour nous, mais rappelez-vous qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou méthode de stockage électronique n'est sécurisée à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos Données personnelles, nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

# Politique de confidentialité du site Web

## Notre Politique sur les signaux « Do Not Track » en vertu de la *California Online Protection Act (CalOPPA)*

Nous ne prenons pas en charge les signaux Do Not Track (« DNT »). Les signaux Do Not Track sont une préférence que vous pouvez définir dans votre navigateur Web pour signaler aux sites Web que vous visitez que vous ne souhaitez pas être suivi.

Vous pouvez activer ou désactiver les signaux Do Not Track en visitant la section Préférences ou Paramètres de votre navigateur Web.

## Fournisseurs de services

Nous pourrions employer des entreprises tierces et des particuliers (ci-après, « Fournisseurs de services ») pour faciliter l'utilisation de notre Service, fournir le Service en notre nom, fournir des services liés au Service ou nous aider à analyser l'utilisation de notre Service.

Ces tiers n'ont accès à vos Données personnelles que pour effectuer ces tâches en notre nom et sont tenus de ne pas les divulguer ni les utiliser à d'autres fins.

## Analyses

Nous pourrions faire appel à des Fournisseurs de services tiers pour surveiller et analyser l'utilisation de notre Service.

- **Google Analytics**

Google Analytics est un service d'analyse de sites Internet fourni par Google qui suit le trafic des sites Web et en fait rapport. Google utilise les données recueillies pour suivre et surveiller l'utilisation de notre Service. Ces données sont communiquées à d'autres services de Google. Google pourrait utiliser les données recueillies pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau publicitaire.

Vous pouvez refuser de rendre votre activité liée au Service accessible à Google Analytics en installant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics. Le module complémentaire empêche le JavaScript Google Analytics (ga.js, analytics.js et dc.js) de

# Politique de confidentialité du site Web

communiquer vos informations sur l'activité liée à vos visites à Google Analytics.

Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité de Google, veuillez consulter les pages Politique de confidentialité et Conditions d'utilisation du site Web suivant : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA>.

## Liens vers d'autres sites

Notre Service pourrait contenir des liens vers d'autres sites que nous n'exploitons pas. Si vous cliquez sur le lien d'un tiers, vous serez dirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons fortement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

Nous n'avons aucun contrôle et n'assumons aucune responsabilité quant au contenu, aux politiques en matière de confidentialité ou aux pratiques des sites ou services tiers.

## Confidentialité des enfants

Notre Service ne s'adresse pas aux personnes de moins de 18 ans (« enfants »).

Nous ne recueillons pas sciemment des informations permettant d'identifier toute personne de moins de 18 ans. Si vous êtes parent ou tuteur et que vous apprenez que votre enfant nous a fourni des Données personnelles, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des Données personnelles liées à des enfants sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations de nos serveurs.

## Changements à la présente Politique de confidentialité du site Web

Nous nous réservons le droit d'apporter des changements à la présente Politique de confidentialité du site Web de temps à autre. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle version de la Politique de confidentialité du site Web sur cette page.

Nous vous en informerons par courriel ou par un avis bien visible sur notre Service avant que le changement ne prenne effet et mettrons à jour la « date d'entrée en vigueur » indiquée en tête de la présente Politique de confidentialité du site Web.

# Politique de confidentialité du site Web

Nous vous conseillons de consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité du site Web pour connaître les éventuels changements. Les changements à cette Politique de confidentialité entreront en vigueur une fois affichés sur cette page.

## Contact

Si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité du site Web, veuillez nous contacter au numéro de téléphone suivant : 1 866 594-7473.